

Termos de Serviço e Confidencialidade · tneemo

<https://tneemo.com> · contato@tneemo.com · Versão de 16/10/2026

Prestador: tneemo, operado por pessoa física (ainda sem CNPJ). O nome e o CPF do prestador constam no recibo e no comprovante Pix. Contato: contato@tneemo.com. Nas cláusulas abaixo, "Prestadora" significa este Prestador. **Cliente:** a pessoa física ou jurídica identificada no pedido.

1. Objeto

1.1 **Diagnóstico de Proposta:** análise escrita de rascunho de proposta para um edital indicado pelo Cliente. Contém: (a) nota estimada por critério oficial do edital; (b) 10 fragilidades com trecho citado; (c) reescrita sugerida de 2 seções. 1.2 **Dossiê** (quando contratado): elaboração de conteúdo da proposta conforme escopo descrito no pedido. 1.3 A Prestadora **não** submete propostas, não representa o Cliente perante agências de fomento e não tem vínculo com elas.

2. Preço e pagamento

2.1 Diagnóstico: R\$290. Dossiê: conforme o pedido (Centelha Fase 2 por R\$1.200; PIPE Fase 1 por R\$2.900). O valor do Diagnóstico é abatido do Dossiê se este for contratado em até 30 dias. 2.2 O pagamento é antecipado, via Pix, para a chave aleatória 2c81ac53-3fbc-4ac1-b71b-c0034eb1cceb. O nome do favorecido aparece no seu aplicativo bancário antes da confirmação. Como o Prestador é pessoa física, emite recibo com nome e CPF. Ainda não há nota fiscal de serviço, porque não há CNPJ. 2.3 **Não há taxa de sucesso nem percentual sobre recursos captados.**

3. Prazo

3.1 Diagnóstico: até 72 horas úteis contadas do recebimento do **material completo** (edital, rascunho e aceite destes Termos). Horas úteis: segunda a sexta, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais. 3.2 Se o prazo de 72h úteis não couber antes do prazo final do edital, o Cliente é avisado antes do pagamento.

4. Garantia (critérios objetivos)

4.1 Diagnóstico: reembolso integral se ocorrer qualquer destas hipóteses: (a) entrega após o prazo da cláusula 3.1; (b) ausência, na tabela de notas, de algum critério de avaliação listado no edital; (c) menos de 10 fragilidades contendo trecho citado do rascunho e critério correspondente. 4.2 O pedido de reembolso deve ser feito em até 7 dias corridos após a entrega, indicando a hipótese aplicável. O reembolso é feito em até 5 dias úteis, via Pix, para a conta de origem do pagamento. 4.3 Dossiê: uma rodada adicional de revisão sem custo, solicitada em até 5 dias corridos após a entrega. 4.4 **Não há garantia de aprovação, classificação ou nota.** A decisão cabe exclusivamente aos avaliadores e às instâncias da agência, dentro do orçamento disponível. As notas do Diagnóstico são estimativas.

5. Responsabilidades do Cliente

5.1 Fornecer informações verdadeiras. A Prestadora não verifica a veracidade dos dados fornecidos. 5.2 Revisar e decidir o conteúdo final submetido, verificando os requisitos de

elegibilidade e documentação. 5.3 Não usar o serviço para fins ilícitos nem para proposta que viole direitos de terceiros.

6. Uso de inteligência artificial

6.1 A Prestadora usa ferramentas de inteligência artificial na análise e na redação, com revisão de qualidade conforme procedimento interno. 6.2 Trechos marcados como "campo a preencher" devem ser completados pelo Cliente. A Prestadora não inventa dados, resultados nem referências.

7. Confidencialidade

7.1 Todo material recebido do Cliente (rascunhos, dados técnicos, financeiros e de equipe) é **Informação Confidencial**. 7.2 A Prestadora usará a Informação Confidencial **somente** para executar o serviço contratado. Não divulgará a terceiros, exceto (a) a provedores de tecnologia necessários à execução, sob obrigação de sigilo equivalente, ou (b) por ordem legal ou judicial, com aviso prévio ao Cliente quando permitido. 7.3 A Prestadora não usará o material do Cliente como exemplo, depoimento ou caso público sem autorização escrita. 7.4 As obrigações de sigilo valem por 5 anos após o término do serviço. 7.5 Não constituem Informação Confidencial: informações já públicas, já conhecidas pela Prestadora sem dever de sigilo, ou obtidas legitimamente de terceiros.

8. Dados pessoais (LGPD, Lei 13.709/2018)

8.1 Dados pessoais (nome, contato, currículo da equipe) são tratados para a execução do contrato (art. 7º, V). 8.2 Retenção: o material é apagado em até 90 dias após a entrega, ou antes, a pedido do Cliente, salvo obrigação legal de guarda. 8.3 Para exercer os direitos de titular de dados, escreva para contato@tneemo.com.

9. Propriedade intelectual

9.1 O conteúdo técnico do projeto pertence ao Cliente. Os textos entregues (diagnóstico e reescritas) passam a ser de livre uso do Cliente após o pagamento. 9.2 Matrizes, procedimentos e modelos da Prestadora continuam de sua propriedade.

10. Limitação de responsabilidade

10.1 A responsabilidade total da Prestadora fica limitada ao valor pago pelo serviço em questão, ressalvados dolo e as hipóteses em que a lei não admite limitação (inclusive o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável).

11. Cancelamento

11.1 Antes do início da análise: reembolso integral. Depois do início: reembolso proporcional ao trabalho não executado, ressalvada a garantia da cláusula 4.

12. Foro

Fica eleito o foro do domicílio do Cliente quando este for consumidor; nos demais casos, o foro do domicílio do Prestador.

Aceite: a contratação, por e-mail ou pelo pagamento via Pix, implica a aceitação destes Termos.